

Privacyverklaring

Haptotherapie Baron (gevestigd aan het Heiveld 80, 6596 BZ te Milsbeek, www.haptotherapiebaron.nl, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81032854) is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals hieronder beschreven. Haptotherapie Baron respecteert jouw privacy en stelt alles in het werk om jouw privacy te beschermen.

Haptotherapie Baron verwerkt jouw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Haptotherapie Baron een dossier bijhoudt. Dit dossier bevat gegevens over jou, jouw gezondheidstoestand en over de uitgevoerde behandelingen. Deze privacyverklaring is bedoeld om jou te informeren over de wijze waarop Haptotherapie Baron met jouw persoonsgegevens en behandelingensovereenkomst omgaat en is van toepassing op alle gegevens die Haptotherapie Baron van jou als cliënt verwerkt in het kader van de haptotherapiebehandelingen en de voor die behandelingen noodzakelijke bedrijfsvoering.

Het gebruik van persoonsgegevens

Haptotherapie Baron verwerkt persoonsgegevens van cliënten alleen ten behoeve van de behandelingen en de bijbehorende administratie. Haptotherapie Baron verwerkt niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk. Deze persoonsgegevens heb je zelf mondeling of schriftelijk verstrekt.

Persoonsgegevens

Haptotherapie Baron verwerkt onder andere de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- naam, adres en woonplaats;
- contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- geboortedatum;
- geslacht;
- financiële gegevens, waaronder bankrekeningnummer;
- verzekeringsgegevens;
- gegevens die tijdens de behandeling ter sprake komen, zoals gegevens over jouw gezondheid en behandeling, een overzicht van jouw afspraken;
- gegevens over uw geloofsovertuiging, als dit relevant is voor jouw behandeling.

Doeleinden

Haptotherapie Baron verwerkt jouw persoonsgegevens voor diverse doeleinden:

- om contact te kunnen opnemen voor bijv. het plannen of verzetten van een afspraak;
- Haptotherapie Baron is wettelijk verplicht om een dossier van de behandelingen bij te houden en te bewaren;
- voor de financiële administratie;
- voor registratie en behandeling van eventuele klachten en incidenten kan gebruik gemaakt worden van jouw dossier;
- Haptotherapie Baron kan voor andere dan bovengenoemde doelen, alleen gegevens gebruiken of delen als je daar van tevoren toestemming voor hebt gegeven.

Verstrekking aan derden

Haptotherapie Baron heeft een geheimhoudingsplicht. Dit houdt in dat er aan anderen geen gegevens over jou verstrekt mogen worden, als je hiervoor geen toestemming heeft gegeven. Dit geldt ook indien de ander bijvoorbeeld familie van jou is. Op deze regel bestaan een aantal uitzonderingen:

- als er gegevens worden opgevraagd door een wettelijk vertegenwoordiger die door de rechter is aangewezen zoals bijvoorbeeld een mentor;
- wanneer je iemand schriftelijk hebt gemachtigd om gegevens op te vragen of in te zien zoals een partner, familielid of een advocaat;
- wanneer er gevreesd moet worden voor een ernstig nadeel of gevaar voor jouw gezondheid of die van een derde.

Bewaren gegevens

Bewaartermijn behandeldossier en persoonsgegevens

Haptotherapie Baron zal jouw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk is voor de doeleinden die hiervoor zijn genoemd of wettelijk is toegestaan. De wettelijke bewaartermijn voor het behandeldossier is 20 jaar vanaf de laatste behandeling.

Bewaartermijn financiële gegevens

Financiële gegevens ten behoeve van de behandeling worden zeven jaar bewaard.

Beveiliging van uw gegevens

Haptotherapie Baron zorgt ervoor dat jouw gegevens veilig digitaal worden opgeslagen, dat de gegevens niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen.

Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u een aantal privacyrechten waar jij je op kunt beroepen:

1. Recht op inzage en afschrift: je hebt het recht om de persoonsgegevens die worden verwerkt in te zien of hiervan een afschrift te ontvangen.
2. Recht op rectificatie (correctie) en aanvulling: als de gegevens die Haptotherapie Baron over jou verwerkt niet kloppen, kunt u dit aangeven. Uw algemene persoonsgegevens (zoals naam, contactgegevens etc.) worden gecorrigeerd of aangevuld. Haptotherapie Baron is niet verplicht om de inhoud van jouw dossier te wijzigen omdat je het bijvoorbeeld niet eens bent de zienswijze. Wel kun je in een verklaring jouw eigen visie op de behandeling opschrijven en laten verwerken in jouw dossier.
3. Recht op vernietiging van uw dossier: in een aantal gevallen heb je het recht om gegevens te laten vernietigen. Aan dit verzoek hoeft niet te worden voldaan als een wettelijke bepaling vernietiging verbiedt.

Vragen en klachten

Als je een vraag of klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Haptotherapie Baron, dan kun je met de haptotherapeut bespreken. Misschien is er sprake van een misverstand of is informatie verkeerd begrepen. De haptotherapeut kan samen met jou naar een oplossing zoeken. Kom je er met de haptotherapeut niet uit, dan kun je contact opnemen met de beroepsvereniging waarbij de haptotherapeut aangesloten is: De Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG). Voor meer informatie: <https://www.de-nfg.nl/niet-tevrede-over-je-hulpverlener.html>

Mocht je er alsnog niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze verklaring is geschreven op basis van de huidige stand van zaken. Nieuwe ontwikkelingen kunnen leiden tot aanpassing van deze privacyverklaring. Het advies is om regelmatig de website van Haptotherapie Baron te raadplegen.